



Nuestra **POLÍTICA DE GESTIÓN DE CALIDAD** establece:

El **COMPROMISO** de proporcionar y mantener los máximos niveles de calidad del servicio y producción. Con unos **VALORES** que nos caracterizan como organización:

Empresa innovadora en el diseño de estructuras artificiales de escalada y áreas de aventura. Somos un equipo de escaladores titulados en ingeniería, arquitectura, diseño, construcción, soldadura, carpintería..., todos con una cualificación técnica.

Nuestro trabajo, nuestra pasión

Nuestra experiencia en el mundo de los rocódromos está consolidada con las grandes firmas del mercado, desarrollando cientos de proyectos en los cinco continentes, dirigiendo todas las fases del proyecto, desde el concepto inicial hasta la apertura y gestión de la instalación.

El **PROPÓSITO** es ser una organización orientada a la gestión por procesos y análisis de riesgos, para asegurar el control y mejora de los mismos, la integración de nuestro personal en su desarrollo y el cumplimiento del compromiso de calidad, a fin de buscar la máxima satisfacción de nuestros clientes. Así como ser un referente para los sectores y actividades;

Diseño, fabricación, montaje, mantenimiento e inspección de rocódromos, presas de escalada y parques de aventura.

Así como en nuestro entorno social. Todo fundamento en el desarrollo de las personas, como elemento indispensable para lograr la **MEJORA CONTINUA** de nuestros procesos, el sentido de pertenencia la organización y su realización personal.

Conscientes de la necesidad de contar con Sistemas Normalizados de reconocimiento internacional, la organización ha alineado su Sistema de Gestión de Calidad a la norma **ISO 9001:2015**

Por ello, la Dirección se compromete a liderar y mantener un Sistema de Gestión de Calidad en la organización basado en la mejora continua y en las siguientes directrices:

- El serio compromiso de conocer las necesidades y expectativas de nuestros clientes y partes interesadas, para lograr su satisfacción, y de mejora continua, estableciendo y verificando el cumplimiento de los objetivos y metas anuales.
- El compromiso del cumplimiento de la legislación y reglamentación aplicable, así como de los requisitos que se suscriban.
- El compromiso por la revisión continua de las competencias y mejora continua, a fin de garantizar la calidad de los servicios y su capacidad de afrontar los retos crecientes que nos plantean nuestros clientes.

Todo nuestro personal acepta el compromiso de mejorar la calidad de los servicios, de los procesos auxiliares de la empresa y desarrollar una conducta medioambiental responsable, dentro de los diferentes puestos de trabajo.

Director General
Pedro González
Rev.01 | Enero'19